

Datei-Große: Ihre Datei darf nicht größer als 25 Megabyte (MB) sein. Bei größeren Dateien erhalten Sie in der Regel eine Fehlermeldung. Es kann aber auch vorkommen, dass der Server Ihre Datei nicht verarbeitet. In diesem Fall erhalten Sie keine Fehler- aber auch keine Erfolgsmeldung. Die Upload-Seite bleibt unverändert.

Lösung:

1. Schließen Sie die Upload-Seite NICHT.
2. Verkleinern Sie die Datei, indem Sie Ihre Speichereinstellungen für PDF ändern oder unnötige Elemente aus dem Dokument entfernen.
3. Laden Sie die verkleinerte Datei hoch.

Unzulässiges Format: Der Server akzeptiert folgende Datei-Formate: pdf, word, doc, docx, dot, txt, text, rt, rtf, rtx, msw, pwi, oot, odt

Bei anderen Formaten erhalten Sie in der Regel eine Fehlermeldung. Dateien in anderen Formaten werden nicht hinterlegt.

Lösung:

1. Schließen Sie die Upload-Seite NICHT.
2. Konvertieren Sie die Datei in eines der aufgeführten Formate.
3. Laden Sie die Datei hoch.

Anmerkung: Sollten die Probleme damit nicht gelöst sein, schildern Sie uns das Problem bitte kurz per E-Mail oder über das Allgemeine Kontakt-Formular.